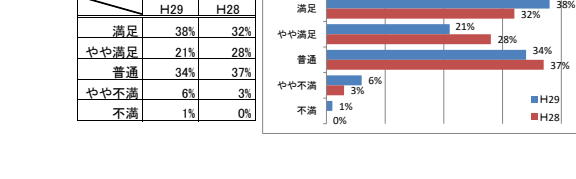
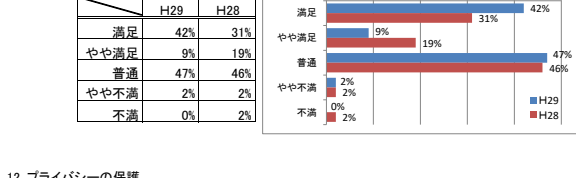
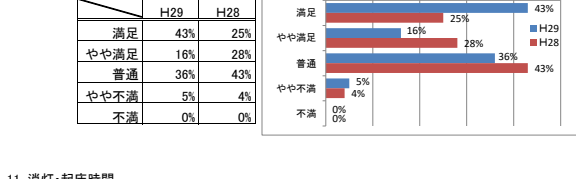
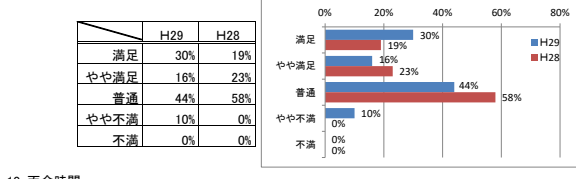
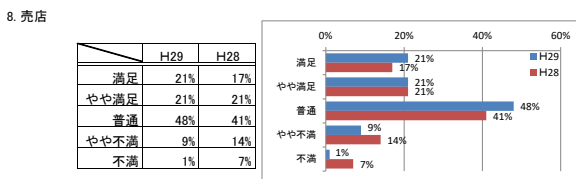
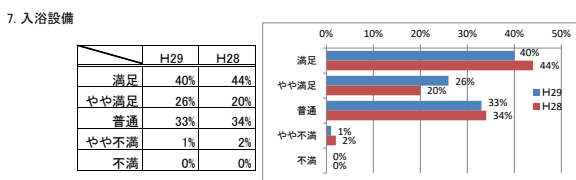
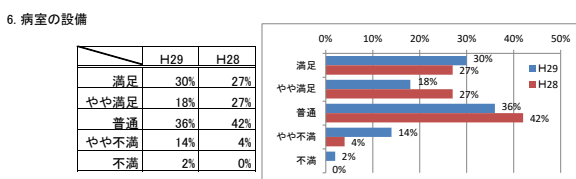
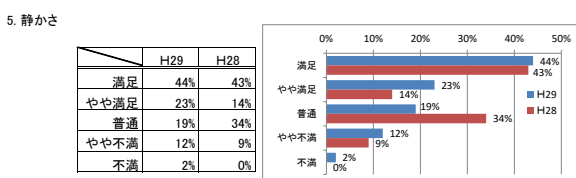
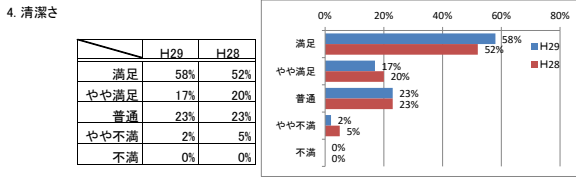
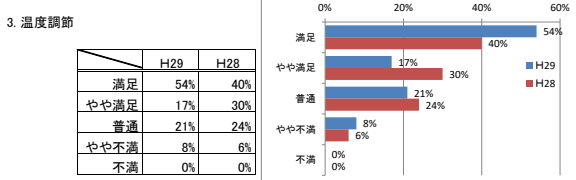
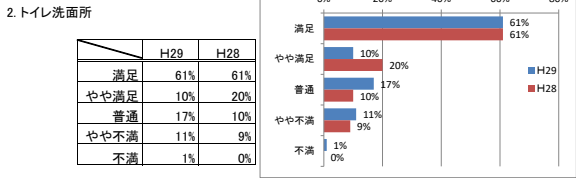
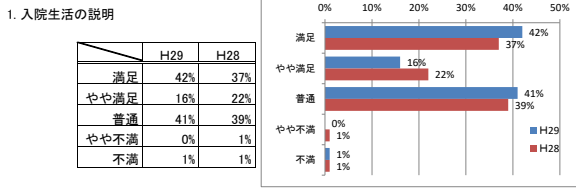


平成29年度 入院患者アンケート集計表(病棟全体)

【実施日】平成30年2月5日(月)～2月11日(日) *各病棟(1～3病棟)の入院患者(本人が記入できない方は家族)にアンケートを依頼し、93名の方から回答をいただきました。

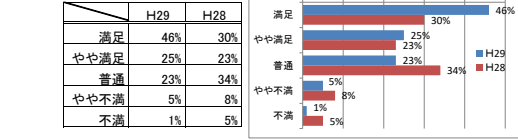
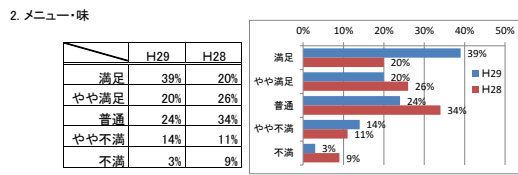
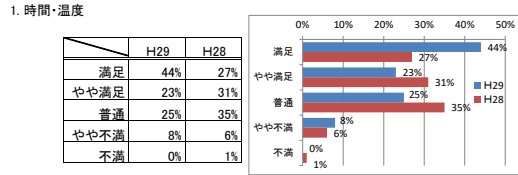
1. 入院生活について

アンケートでお答え頂いた「満足」と「やや満足」の総計を満足が得られたと判断し評価しました。ここでは、「トイレ洗面所」「病室設備」の低下が目立ちました。



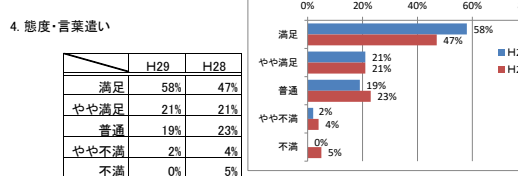
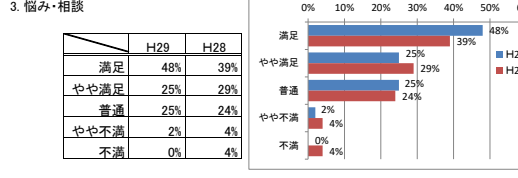
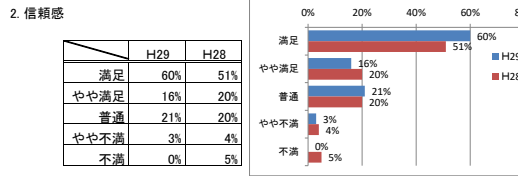
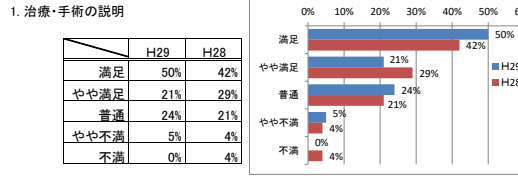
2. 食事について

3項目においてすべてプラス評価で、大きく改善しました。



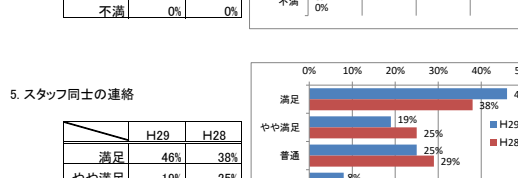
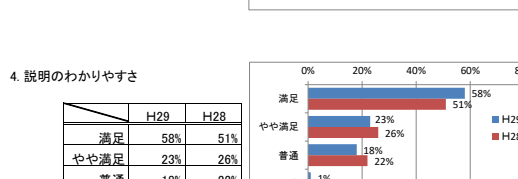
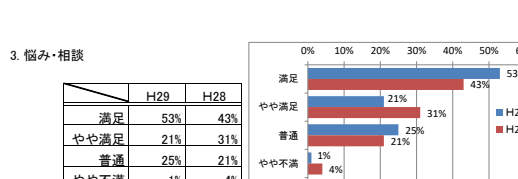
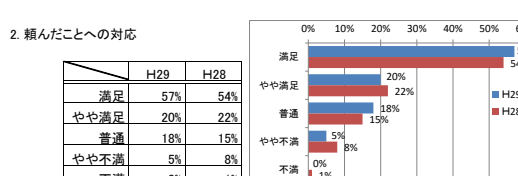
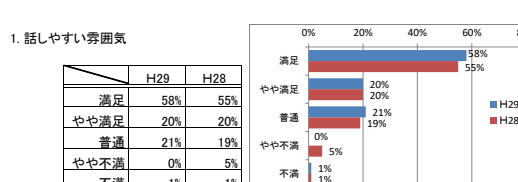
3. 医師について

マイナス評価項目はなく「態度・言葉遣い」の評価が上がりました。

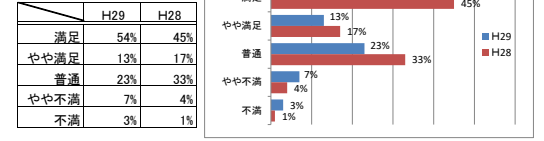


4. 看護スタッフについて

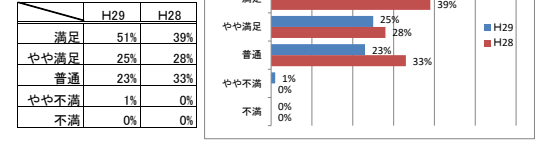
マイナス評価項目はなく、「身の回りの世話」「態度・言葉遣い」の改善が目立ちました。



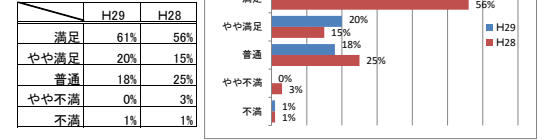
6. ナースコール



7. 身のまわりの援助



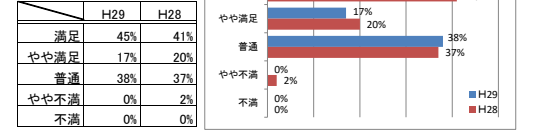
8. 態度・言葉遣い



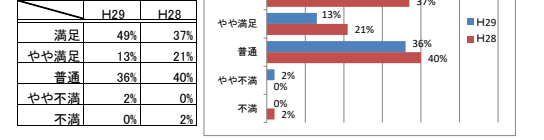
5. その他のスタッフについて

リハビリスタッフと地域連携室の対応が昨年度よりやや低下となり、栄養士の対応では、評価が大きく改善しました。

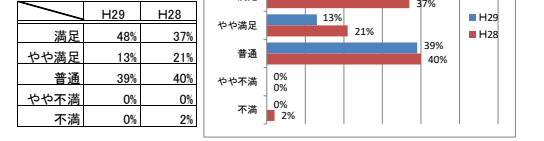
1. 薬剤師の対応



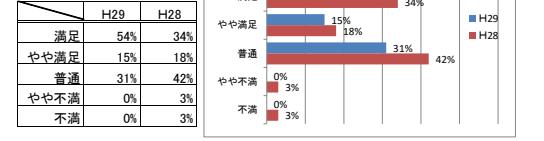
2. 放射線技師の対応



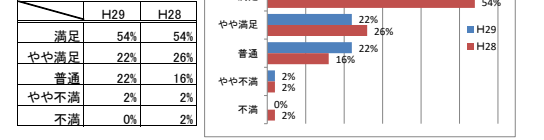
3. 検査技師の対応



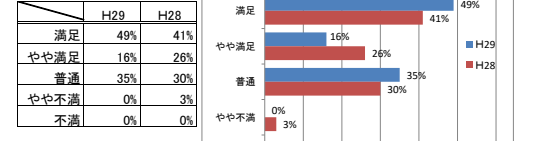
4. 栄養士の対応



5. リハビリスタッフの対応



6. 地域連携室の対応



【まとめ】

アンケートの実施が2回目となり、前年度との比較ができるようになりました。トイレ・洗面所、病室の環境での評価が低下していることがわかりました。アンケート結果からはその原因まではわかりませんが、今後各病棟で患者の声をよく聞くとともに、患者目線での問題点は何かを検討し改善する必要があります。食事と栄養士の対応では、どちらも大きな改善を認めました。患者個々の要望に応じた食事提供の結果だと思われまます。今後も職員それぞれが、問題解決に向けて早期に対応し、接客向上に努めていきます。アンケートにご協力いただき有難うございました。

南魚沼市民病院患者サービス向上・業務改善委員会

