

令和元年度 入院患者アンケート集計表(病棟全体)

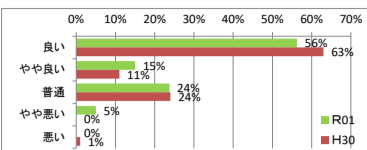
【実施日】 令和元年12月9日(月)～12月15日(日)

*各病棟(1～3病棟)の入院患者(本人が記入できない方は家族)にアンケートを依頼し、83名の方から回答をいただきました。

1. 入院生活について

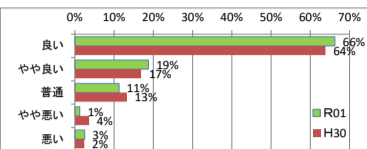
1. 入院生活の説明

	R01	H30
良い	56%	63%
やや良い	15%	11%
普通	24%	24%
やや悪い	5%	0%
悪い	0%	1%



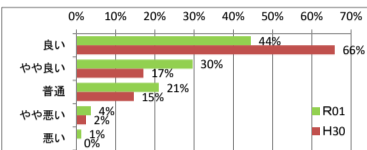
2. トイレ洗面所

	R01	H30
良い	66%	64%
やや良い	19%	17%
普通	11%	13%
やや悪い	1%	4%
悪い	3%	2%



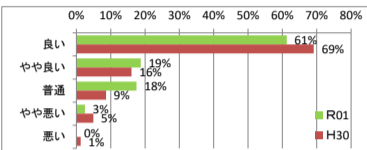
3. 温度調節

	R01	H30
良い	44%	66%
やや良い	30%	17%
普通	21%	15%
やや悪い	4%	2%
悪い	1%	0%



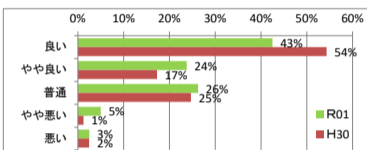
4. 清潔さ

	R01	H30
良い	61%	69%
やや良い	19%	16%
普通	18%	9%
やや悪い	3%	5%
悪い	0%	1%



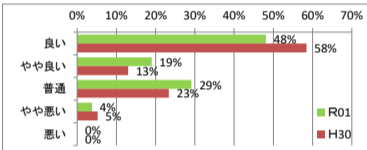
5. 静かさ

	R01	H30
良い	43%	54%
やや良い	24%	17%
普通	26%	25%
やや悪い	5%	1%
悪い	3%	2%



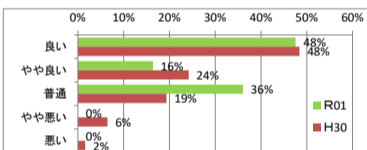
6. 病室の設備

	R01	H30
良い	48%	58%
やや良い	19%	13%
普通	29%	23%
やや悪い	4%	5%
悪い	0%	0%



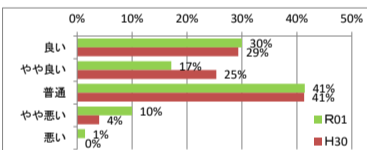
7. 入浴設備

	R01	H30
良い	48%	48%
やや良い	16%	24%
普通	36%	19%
やや悪い	0%	6%
悪い	0%	2%



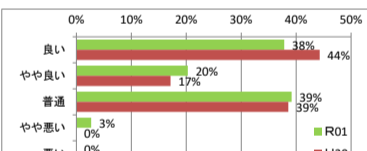
8. 売店

	R01	H30
良い	30%	29%
やや良い	17%	25%
普通	41%	41%
やや悪い	10%	4%
悪い	1%	0%



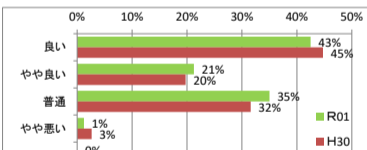
9. デールーム

	R01	H30
良い	38%	44%
やや良い	20%	17%
普通	39%	39%
やや悪い	3%	0%
悪い	0%	0%



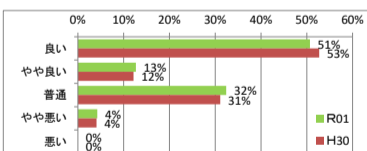
10. 面会時間

	R01	H30
良い	43%	45%
やや良い	21%	20%
普通	35%	32%
やや悪い	1%	3%
悪い	0%	1%



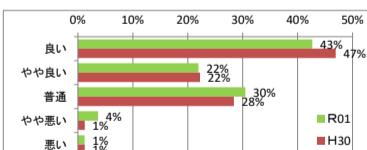
11. 消灯・起床時間

	R01	H30
良い	51%	53%
やや良い	13%	12%
普通	32%	31%
やや悪い	4%	4%
悪い	0%	0%



12. プライバシーの保護

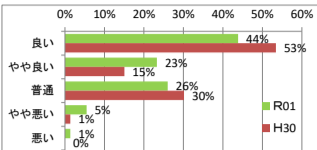
	R01	H30
良い	43%	47%
やや良い	22%	22%
普通	30%	28%
やや悪い	4%	1%
悪い	1%	1%



2. 食事について

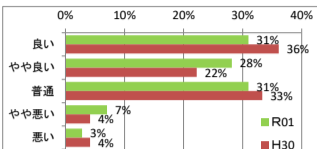
1. 時間・温度

	R01	H30
良い	44%	53%
やや良い	23%	15%
普通	26%	30%
やや悪い	5%	1%
悪い	1%	0%



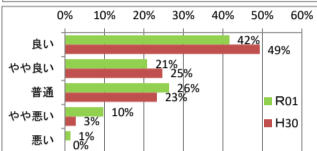
2. メニュー・味

	R01	H30
良い	31%	36%
やや良い	28%	22%
普通	31%	33%
やや悪い	7%	4%
悪い	3%	4%



3. 食べやすさ

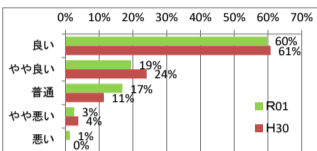
	R01	H30
良い	42%	49%
やや良い	21%	25%
普通	26%	23%
やや悪い	10%	3%
悪い	1%	0%



3. 医師について

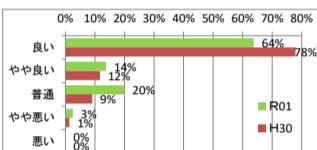
1. 治療・手術の説明

	R01	H30
良い	60%	61%
やや良い	19%	24%
普通	17%	11%
やや悪い	3%	4%
悪い	1%	0%



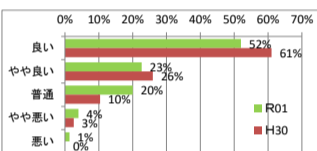
2. 信頼感

	R01	H30
良い	64%	78%
やや良い	14%	12%
普通	20%	9%
やや悪い	3%	1%
悪い	0%	0%



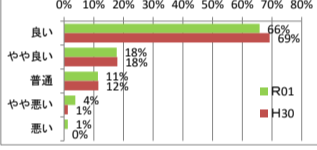
3. 悩み・相談

	R01	H30
良い	52%	61%
やや良い	23%	26%
普通	20%	10%
やや悪い	4%	3%
悪い	1%	0%



4. 態度・言葉遣い

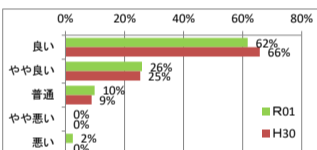
	R01	H30
良い	66%	69%
やや良い	18%	18%
普通	11%	12%
やや悪い	4%	1%
悪い	1%	0%



4. 看護スタッフについて

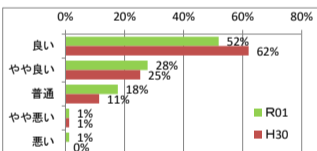
1. 話しやすい雰囲気

	R01	H30
良い	62%	66%
やや良い	26%	25%
普通	10%	9%
やや悪い	0%	0%
悪い	2%	0%



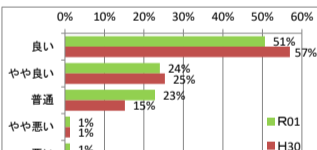
2. 頼んだことへの対応

	R01	H30
良い	52%	62%
やや良い	28%	25%
普通	18%	11%
やや悪い	1%	1%
悪い	1%	0%



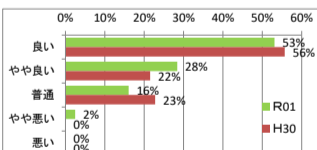
3. 悩み・相談

	R01	H30
良い	51%	57%
やや良い	24%	25%
普通	23%	15%
やや悪い	1%	1%
悪い	1%	1%



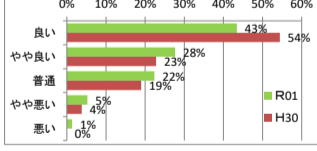
4. 説明のわかりやすさ

	R01	H30
良い	53%	56%
やや良い	28%	22%
普通	16%	23%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	0%



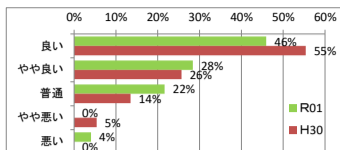
5. スタッフ同士の連絡

	R01	H30
良い	43%	54%
やや良い	28%	23%
普通	22%	19%
やや悪い	5%	4%
悪い	1%	0%



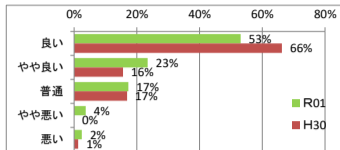
6. ナースコール

	R01	H30
良い	46%	55%
やや良い	28%	26%
普通	22%	14%
やや悪い	0%	5%
悪い	4%	0%



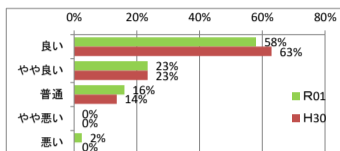
7. 身のまわりの援助

	R01	H30
良い	53%	66%
やや良い	23%	16%
普通	17%	17%
やや悪い	4%	0%
悪い	2%	1%



8. 態度・言葉遣い

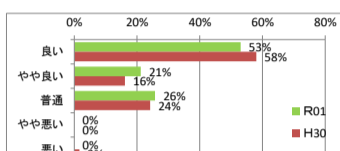
	R01	H30
良い	58%	63%
やや良い	23%	23%
普通	16%	14%
やや悪い	0%	0%
悪い	2%	0%



5. その他のスタッフについて

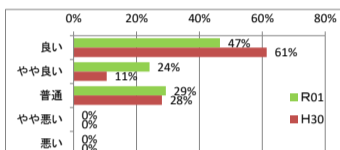
1. 薬剤師の対応

	R01	H30
良い	53%	58%
やや良い	21%	16%
普通	26%	24%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	2%



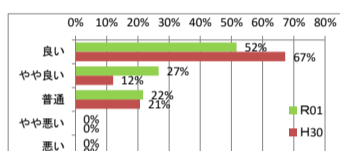
2. 放射線技師の対応

	R01	H30
良い	47%	61%
やや良い	11%	24%
普通	29%	28%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



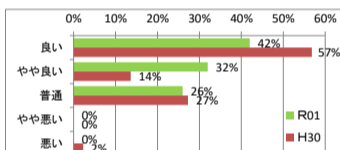
3. 検査技師の対応

	R01	H30
良い	52%	67%
やや良い	12%	12%
普通	22%	21%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



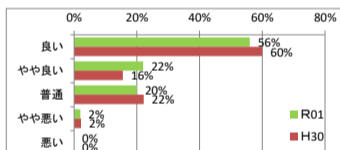
4. 栄養士の対応

	R01	H30
良い	42%	57%
やや良い	14%	32%
普通	26%	27%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	2%



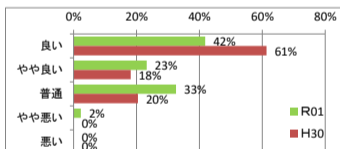
5. リハビリスタッフの対応

	R01	H30
良い	56%	60%
やや良い	16%	16%
普通	20%	22%
やや悪い	2%	2%
悪い	0%	0%



6. 地域連携室の対応

	R01	H30
良い	42%	61%
やや良い	23%	18%
普通	33%	20%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	0%



【まとめ】

入院患者の概要は、「良い」の評価が昨年比で若干下回りましたが、「やや良い」が前年を上回る結果となり、両者を併せた評価はほぼ前年並みとなりました。
昨年度は前年度を上回る評価だったことを踏まえると、今年度は現状維持の評価であったと思われます。
今後も患者さんに満足していただけるよう、職員一人一人が接遇向上に一層努めて参ります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。